

新型コロナウイルス感染予防・防止に対する当ホテルの取り組み

サンシャインサザンセットでは、お客様・従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけますよう以下の対策を実施しています

お客様のご入館について

- ①恐れ入りますが、マスクをご着用下さいますようお願い申し上げます。
- ②ホテル入館口にサーモグラフィーカメラを設置し、検温を実施しております。37.5℃以上の発熱をされている場合は再度検温をさせていただきます。37.5℃以上あるお客様は最寄りの保健所にご連絡の上、指導を仰いでいただきます。また、発熱や呼吸困難・倦怠感など、体調がすぐれないお客様につきましては、入館をご遠慮させていただいております。

パブリックスペース

- ③ロビー・レストラン・宴会場・大浴場・化粧室・各所にアルコール消毒液を増設設置しております。
- ④パブリックスペースの各扉・ドアノブ・エレベーター内外ボタン・テーブル・ソファ・公衆電話・自動販売機・各種スイッチ・各レジ・テーブル・筆記用具等の定期的なアルコール消毒拭き取りを行っております。また、各所において換気を定期的に実施しております。
- ⑤お客様と従業員が対面する場所(カウンター・キャッシャー)は、飛沫感染防止アクリル板や透明ビニールカーテンを設置しております。
- ⑥密接を防止するため、フロントカウンター・各キャッシャーにおいて、約1.5m間隔のソーシャルディスタンス位置表示を設けております。
- ⑦各キャッシャーにおいて、精算時の現金お受け渡しには、キャッシュトレイを使用しております。

レストラン・カラオケボックス・売店

- ⑧食事開始まで、マスクをご着用下さいますようお願い申し上げます。
- ⑨レストランにおいて飛沫感染防止アクリル板を設置しております。
(宴会場におけるアクリル板の設置は、会食形式・テーブルレイアウトや在庫数量により、ご用意ができない場合がございます)
- ⑩朝食はブッフェ、又は宿泊人数によりセットメニュー対応日がございます。
感染症予防に配慮し、ブッフェは一部料理の個別盛り・個人専用トング・ビニール手袋等のご提供をしております。
- ⑪二次会場施設内のカラオケボックスは通常時と比べ入室人数を制限し、お客様同士の間隔を空けるよう努めております。
- ⑫売店での試食のご提供を停止しております。

大浴場・サウナ

- ⑬大浴場のご利用は当面の間、最大12名迄とさせていただきます。恐れ入りますがスリッパが12足以上の場合は時間を空けてご利用下さい。
- ⑭サウナのご利用は当面の間、最大2名迄とさせていただきます。

客室・エレベーター、他

- ⑮エレベーター乗車人数は最大5名迄とさせていただきます。
- ⑯ルームキー・荷物運搬用台車ハンドル、客室におけるインターフォン・ドアノブ・スイッチ各種・リモコン・受話器・蛇口・スリッパ・その他、清掃スタッフが手袋を装着し、アルコール消毒拭き取りを行っております。
- ⑰清掃時間帯は客室出入口・バルコニー窓を全開にし、換気を徹底しております。
- ⑱全室、加湿機能付き空気清浄機をご用意しております。
- ⑲マッサージ・エステは当面の間、営業を停止させていただきます。

従業員に対する取り組み

- 全従業員にマスク着用を義務付けております。
- 従業員の健康管理につきまして、就業前の検温・健康状態の把握、手洗い・うがい・アルコール消毒を徹底しております。

尚、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ変更させていただく場合があります。
お客様に安心してご利用・ご滞在いただけますよう、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

